HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRACKASIA.VN DÀNH CHO TÀI XẾ

I. Thông tin tải và đăng nhập vào ứng dụng tài xế:

Truy cập <u>https://trackasia.vn/demo.html</u> và tải ứng dụng tài xế tương ứng với hệ điều hành IOS hoặc Android trên smartphone mà tài xế đang sử dụng.



Đăng nhập bằng username và password được cung cấp



II. Tổng quan về ứng dụng tài xế

Ứng dụng tài xế bao gồm 4 tabs: Công việc, Lịch sử giao hàng, Thông báo, Cá nhân

1. Công việc

Hiển thị các vận đơn được giao cho tài xế. Tài xế cần xác nhận sẽ thực hiện vận đơn hay không trước khi chuyển sang các bước tiếp theo.



Chọn Cancel nếu tài xế không đồng ý thực hiện vận đơn này. Vận đơn bị huỷ sẽ được chuyển qua tab Lịch sử giao hàng.



Một vận đơn có 3 tabs: Đơn hàng, Lộ trình, Kế hoạch

- Đơn hàng: Chứa thông tin các đơn hàng lẻ trong vận đơn
- Lộ trình: Bản đồ thể hiện lộ trình và thứ tự các điểm đến
- Kế hoạch: Thông tin thứ tự lộ trình đi của tài xế

15:40 🔹 🖼 🥽		😰 🖘 🗐 31% 🛔
<	Công việc	
ĐƠN HÀNG	LỘ TRÌNH	KẾ HOẠCH
	• • •	
Mã vận đ Đ	ơn: AD200910 Dã hoàn thành: 0	14273031 /3
Đang thực	hiện	
TH20090914 Khách hàng: Số điện thoại	1 92435 THU TEST COM : 0938773185 Đã xác nhận 📀	IPANY
TH20090914 Khách hàng: Số điện thoại	192452 THU TEST COM : 0938773184 Đã xác nhận 📀	IPANY
TH20090914 Khách hàng: Số điện thoại	1 92339 THU TEST COM : 0938773183 Đã xác nhận 📀	IPANY
Công việc	Lịch sử Thông	báo Cá nhân
ø	Ś	Ś





Sau khi xác nhận vận đơn, tài xề bắt đầu hành trình và cập nhật trạng thái cho từng đơn hàng.









Từ trạng thái Chờ giao hàng, sẽ có hai trường hợp xảy ra:

- Đã giao hàng (giao hàng thành công):
 - Sau khi một đơn hàng trong vận đơn ở trạng thái Đã giao hàng, đơn hàng sẽ chuyển xuống dưới màn hình giúp tài xế dễ quan sát và xử lý các đơn hàng chưa giao
 - Một vận đơn được xem là hoàn thành khi tất cả các đơn hàng trong vận đơn được giao thành công. Vận đơn này sẽ chuyển sang tab lịch sử giao hàng. Số chuyến và lương tài xế cũng được cập nhật



• Khách hàng từ chối nhận hàng (giao hàng thất bại):

Khi một đơn hàng trong vận đơn bị giao thất bại, thì dù các đơn hàng còn lại trong vận đơn đã giao xong, vận đơn vẫn sẽ được giữ lại ở tab Công việc. Điều phối viên sẽ xử lý đơn hàng này và điều chỉnh trạng thành Chờ giao hàng, sau đó tài xế sẽ giao lại và kết thúc vận đơn.



Trong quá trình vận chuyển, có thể có các chi phí phát sinh và các hoá đơn chứng từ cần lưu lại trong hệ thống

15:49 🔋 🖬 😫	•	🛿 🖘 🕸 29% 🛔
<	Công việc	
ĐƠN HÀNG	LỘ TRÌNH	KẾ HOẠCH
Mã vận ở	đơn: AD20091014 Đã hoàn thành: 3/3	273031
Đã thực h	iện	
TH20090914 Khách hàng:	4192435 THU TEST COMP	ANY
Số điện thoạ	i: 0938773185 Đã giao hàng ✔	
TH20090914 Khách hàng: Số điện thoạ	4192452 THU TEST COMP. i: 0938773184 Đã giao hàng ✔	ANY
TH20090914 Khách hàng: Số điện thoạ	4192339 THU TEST COMP i: 0938773183 Đã giao hàng ✔	ANY
Ø	2	Q
Công việc	Lịch sử Thông bảo	cá nhân
S	E	<i>S</i>







17:23 🖬 🐐 🖼 🔹	16 କି.J 18% 🛙
< Chi phí phát si	nh & hóa đơn
CHI PHÍ PHÁT SINH	HÓA ĐƠN
I	
+	
Ghi chú	
GŮ	'n
Ś Ś) 🥩

2. Lịch sử giao hàng

Hiển thị số chuyến (vận đơn) thành công và tổng lương hiện tại trong tháng (tính từ các vận đơn thành công)

Hiển thị chi tiết toàn bộ các vận đơn đã hoàn thành hoặc bị huỷ.



3. Thông báo

Hiển thị thông báo khi có vận đơn mới được giao



4. Cá nhân:

Gồm có các mục: Công việc, Cài đặt, Tài khoản, Thay đổi mật khẩu, Đăng xuất

a. Công việc: Chuyển sang trang công việc hiện tại của tài xế

17:59 🔹 🖼 🕲 🔹	😫 🖘 al 14% 🛓	18:01 🖬 🕶 🐵 🍨	😰 🖘 al 14% 🚊
Cá nhâ	n	Công v	iệc
Shipper iC 0909000000 Tõng sõ chuyến trong Lương: 0 đ	DS tháng: 3	AD20091017514379 9 phút trước Số lượng đơn hàng: 2 đơ Tổng chi phí: 4,567,890 v	n hàng vnđ
Công việc Cài đặt	>	Điểm xuất phát 51 Hồ Hảo Hớn, Cả Thành phố Hồ Chí 2020-08-28 11:00	giang, Quận 1, Minh
Tài khoản Thay đổi mật khẩu Đăng xuất	>	Điểm giao hàng 100 Phan Bội Châu Thành phố Huế, Th Việt Nam 200-08-28 15:00	i, Trường An, ừa Thiên Huế,
		AD20091016491193 1 giờ trước Số lượng đơn hàng: 2 đơ Tổng chi phí: 1,996,810	√ Đã xác nhận ∕n hàng ∕nđ
		 Điểm xuất phát 51 Hồ Hảo Hớn, Cả Thành phố Hồ Chí 2020-08-28 11:00 Điểm giao hàng Hùng Virong Phi 	9 Giang, Quận 1, Minh rừng 10 Đà Lat
Công việc Lịch sử Th	ông báo Cá nhân	Công việc Lịch sử	Thông báo Cá nhân
Š	Ś	S	Ś

b. Cài đặt: cài đặt trạng thái hoạt động của tài xế và ngôn ngữ của ứng dụng



c. Tài khoản: cập nhật thông tin tài khoản tài xế

17:59 🔹 🖾 🐵 🔹	😰 🗟 🔐 14% 🛔
Cá nhân	
Shipper iO 0909000000 Tổng số chuyến trong the Lương: 0 đ	S áng: 3
Công việc	>
Cài đặt	>
Tài khoản	>
Thay đổi mật khẩu	>
Đăng xuất	>
	<u>7</u> 2
Công việc Lịch sử Thôn	ng báo Cá nhân
Š	ø

d. Thay đổi mật khẩu: cập nhật mật khẩu tài khoản tài xế

17:59 🔹 🖼 🕲 🔹	10 🖘 at 14% 🔔
Cá nh	ân
Shipper	iOS
Tổng số chuyển troi Lương: 0 đ	ng tháng: 3
ông việc	>
Cài đặt	>
ài khoản	>
hay đối mặt khấu	
Dany Xuat	/
	A
ông việc Lịch sử	Thông bảo Cá nhân

e. Đăng xuất: thoát ra khỏi tài khoản đang sử dụng ứng dụng tài xế

17:59 🔹 🖬 🎯 🔹		🛱 🗟 🕼 14% 📕
	Cá nhân	
5 09 Tốr Lượ	hipper iOS 009000000 ng số chuyến trong tháng: ơng: 0 đ	3
Công việc		>
Cài đặt		>
Tài khoản		>
Thay đổi mậ	t khẩu	>
Đăng xuất		>
Công việc I	ک Leh sử Thông bi	io Cá nhân
Công việc I	Lịch sử Thông bi	io Cá nhân
5. C.		2