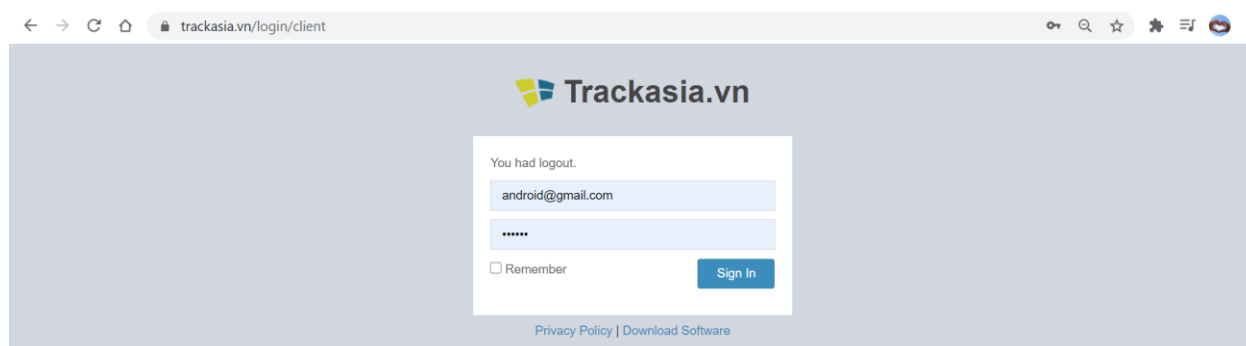


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRACKASIA.VN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

I. Thông tin đăng nhập trên web back-end

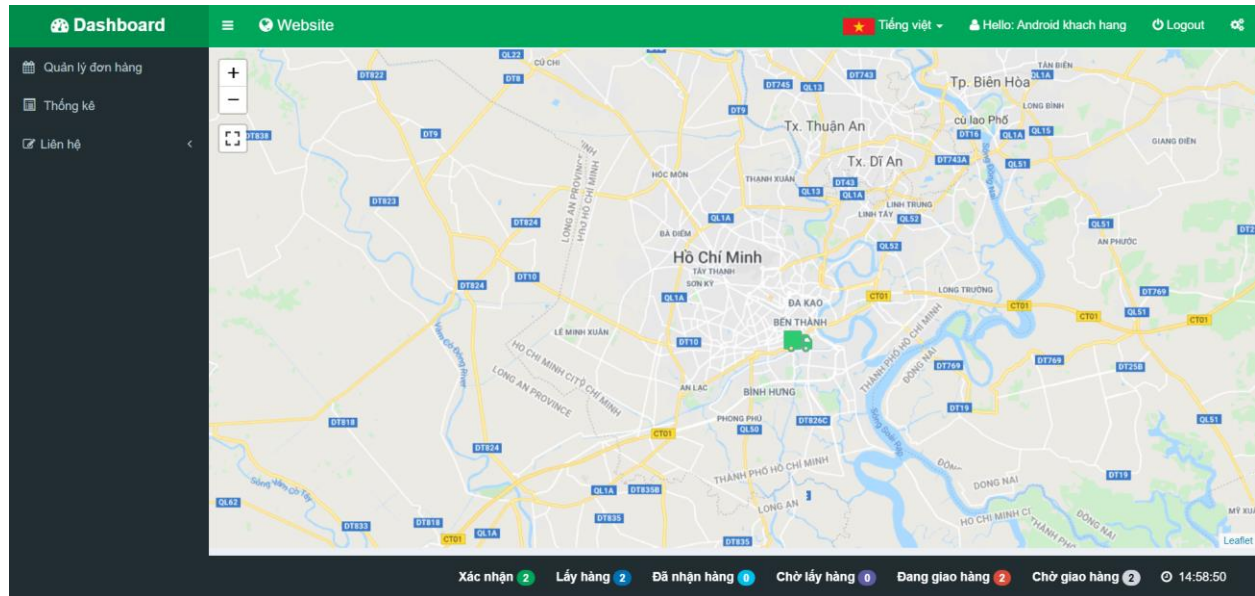
Link đăng nhập: <https://trackasia.vn/client/>

Đăng nhập bằng username và password được cung cấp













II. Tổng quan về web back-end

1. Giao diện chính trên web back-end



2. Thanh menu ngang màu xanh lá nằm ở trên cùng

-  icon cho phép ẩn/hiện thanh điều hướng đen bên trái.
-  **Website** link đến website trackasia.vn.
-  Thông báo về tình trạng giao hàng cập nhật bởi tài xế trên app.
-  **Tiếng việt** 
-  **English**
-  **Tiếng việt** Phần chọn ngôn ngữ.
-  **Hello: Android khách hàng** Xem được thông tin chi tiết của admin.
-  **Thoát** Đăng xuất.
-  Tùy chỉnh màu sắc chính của giao diện.

○

Xác nhận 2 Lấy hàng 2 Đã nhận hàng 0 Chờ lấy hàng 0 Đang giao hàng 2 Chờ giao hàng 2 9:58:26

Thanh trạng thái thể hiện số lượng xe của từng trạng thái cụ thể

3. Thanh điều hướng

- Thanh điều hướng màu đen nằm bên trái màn hình chính.
- Gồm có các options:
 - **Quản lý đơn hàng:** Hiển thị các đơn hàng do khách hàng tạo
 - **Thống kê:** thống kê tình trạng các đơn hàng
 - **Liên hệ:** Tạo thông tin liên hệ của chính khách hàng

III. Các chức năng chính

1. Quản lý đơn hàng

Bao gồm phần tạo đơn hàng mới và theo dõi trạng thái các đơn hàng đã tạo trong cùng một trang

Đặt hàng > Trang chính

ChungKhách hàngHàng hóaGhi chú

Mã tham chiếu*

Mã đơn hàng*

Địa chỉ xuất phát*

Địa chỉ đến*

Khoảng cách*

Danh mục

Thu Phí (COD)

Lưu

Lưu & tiếp tục

Mã	Địa chỉ xuất phát	Địa chỉ đến	Liên hệ	Trạng thái
AD20081916502316	TM Coffee Site, Phạm Văn Hai, Phường 1, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Popeyes Quận 2, Đường Thảo Điền, Thảo Điền, Quận 2, Hồ Chí Minh, Việt Nam	0769737132	Pending
TH20081809245238	Kho Đà Nẵng	BIC-ĐÀ NẴNG	0769737132	Confirm

Userguide_Client.docx - Microsoft Word

a. Tạo đơn hàng

Khách hàng cần điền đầy đủ thông tin trong 4 tabs: Chung, Khách hàng, Hàng hoá, Ghi Chú

Mục “Chung”:

Chung	Khách hàng	Hàng hoá	Ghi chú
Mã tham chiếu*		Mã đơn hàng*	
<input type="text"/>		<input type="text" value="AN20090915164222"/>	
Địa chỉ xuất phát*			
<input type="text" value="Nhập địa chỉ"/>			
Địa chỉ đến*		Khoảng cách*	
<input type="text" value="Nhập địa chỉ"/>		(Km)	
		<input type="text" value="0.0"/>	
Danh mục		Thu Phí (COD)	
<input type="text" value="FTL"/>		<input type="text" value="0"/>	

- “Mã tham chiếu” là mã đơn hàng do khách hàng đặt
- “Mã đơn hàng” là mã đơn hàng do ADVN sinh ra
- “Địa chỉ xuất phát” và “Địa chỉ đến” được hỗ trợ đề xuất bởi Google map.
- “Khoảng cách” được tính tự động dựa vào thông số địa chỉ đầu cuối.
- “Danh mục” là kiểu vận chuyển (FTL, LTL) hoặc kiểu hàng hoá (điện tử, thực phẩm, ...)
- “Thu Phí (COD)” là giá trị đơn hàng cần thu hộ

Mục “Khách hàng”:

Chung	Khách hàng	Hàng hóa	Ghi chú
Tên công ty*		Số liên hệ	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Email khách			
<input type="text"/>			

Ghi nhận các thông tin của khách hàng đang tạo đơn hàng.

Mục “Hàng hóa”:

Chung	Khách hàng	Hàng hóa	Ghi chú
Giờ nhận*		Giờ giao*	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Số lượng/Gói	Trọng tải(Kg)	Số khối(mm)	
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1.0"/>	<input type="text" value="1.0"/>	

Khách hàng cần điền đầy đủ các thông tin về hàng hoá

Mục “Ghi chú”

Chung	Khách hàng	Hàng hóa	Ghi chú
Nội dung			
<div><div>Ghi chú</div><div></div></div>			

Ghi chú để công ty vận chuyển lưu ý về hàng hoá

Chi tiết 1 đơn hàng sau khi tạo xong:

Đặt hàng > Chi tiết

Create success.

General Location

Mã đơn hàng: AN20091008530179

Mã tham chiếu: CUSTOMER TEST

Địa chỉ xuất phát: 51 Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Vietnam

Địa chỉ đến: 25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa

Khoảng cách (km): 426.4

Tên công ty: CUSTOMER COMPANY TEST

Giờ nhận: 10/09/2020 20:00 / Giờ giao: 12/09/2020 06:00

Số điện thoại: 0938773181 / Email: customertest@gmail.com

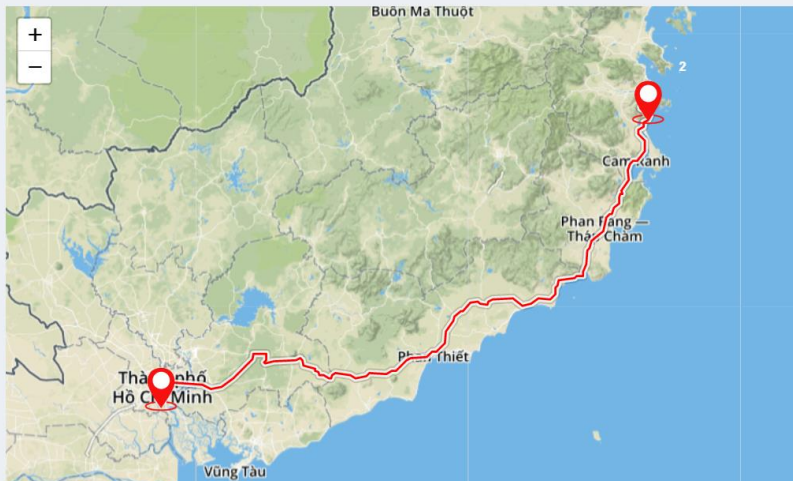
Số lượng/Gói: 1 / Số khối: 1200.0

Thu Phí (COD): 0.0 / Trọng tải: 1500.0

Ghi chú: Hàng dễ vỡ

Trạng thái: Đang chờ

Cập nhật



b. Chỉnh sửa đơn hàng

Chọn [Cập nhật](#) để chỉnh sửa 1 đơn hàng cụ thể:

Đặt hàng > Chỉnh sửa

Chung Khách hàng Hàng hóa Ghi chú

Mã tham chiếu*

CUSTOMER TEST

Mã đơn hàng*

AN20091008530179

Địa chỉ xuất phát*

51 Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Vietnam

Địa chỉ đến*

25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Kh...

Khoảng cách*

(Km)

426.4

Danh mục

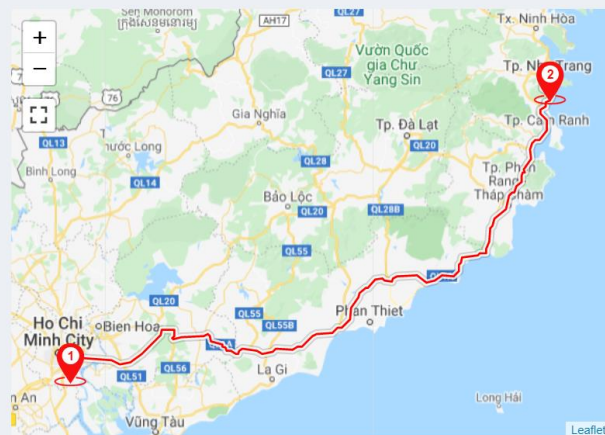
FTL

Thu Phí (COD)

0

Lưu

Lưu & tiếp tục



c. Quản lý đơn hàng

Danh sách các đơn hàng do khách hàng tạo:

Mã	Địa chỉ xuất phát	Địa chỉ đến	Liên hệ	Trạng thái		
AN20091008530179	51 Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Vietnam	25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	0938773181	Pending	Hiện thị	Xóa
AN2009091540391	606/59 Đường 3/2, phường 14, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Đồng Nai, Bù Đăng, Bình Phước		Pending	Hiện thị	Xóa
AN20090915391397	49 Hồ Hảo Hớn, Cô Giang, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	15 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 3, Thành phố Vũng Tàu, Ba Rịa - Vũng Tàu, Vietnam		Pending	Hiện thị	Xóa
AD20081916502316	TM Coffee Site, Phạm Văn Hai, Phường 1, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	Popeyes Quận 2, Đường Thảo Điền, Thảo Điền, Quận 2, Hồ Chí Minh, Việt Nam	0769737132	Pending	Hiện thị	Xóa
TH20081809245238	Kho Đà Nẵng	BIG ĐÀ NẴNG	0769737132	Confirm	Hiện thị	Xóa
AN2006230836501	51/2 Thành Thái, Phường 14, Quận 10, Hồ Chí Minh, Vietnam	99 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Hồ Chí Minh, Vietnam	0977890890	Completed	Hiện thị	Xóa
AD20061915251521	51 Hồ Hảo Hớn, Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Việt Nam	67 Hồ Hảo Hớn, Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Việt Nam	09090000000	Confirm	Hiện thị	Xóa
AD20061910352992	49 Hồ Hảo Hớn, Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Việt Nam	99 Nguyễn Thái Sơn, phường 4, Gò Vấp, Hồ Chí Minh, Việt Nam	8989898909	Delivering	Hiện thị	Xóa
AD20060209311111	90 Đường Nguyễn Tuấn, Thanh Xuân Trung, Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam	99 Hồng Thập Tự, Bến Thành, Quận 1, Hồ Chí Minh, Việt Nam	098767898	Waiting delivery	Hiện thị	Xóa
AD20052911073783	90 Nguyễn Hữu Cánh, Phường 22, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam	51 Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1, Hồ Chí Minh, Vietnam	9898992929	Getting item	Hiện thị	Xóa

- Chọn **Hiện thị** để chỉnh sửa chi tiết đơn hàng
- Chọn **Xóa** để xoá đơn hàng
- Chọn mã đơn hàng, địa chỉ xuất phát hoặc địa chỉ đến sẽ dẫn tới chi tiết đơn hàng

2. Thống kê

Thống kê > Trang chính



THỐNG KÊ ĐƠN CHỜ GIAO

3



THỐNG KÊ ĐƠN ĐÃ GIAO

0



THỐNG KÊ ĐƠN HOÀN THÀNH

0

Date range picker

Chọn

Xuất file

Mã đơn	Địa chỉ	Thu Phí (COD)	Khoảng cách	Trạng thái	Ngày
AN2009091540391	Đồng Nai, Bù Đăng, Bình Phước	0	218.3	Pending	09/09/2020
AN20090915391397	15 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 3, Thành phố Vũng Tàu, Ba Rịa - Vũng Tàu, Vietnam	0	96.7	Pending	09/09/2020
AN20091008530179	25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	0	426.4	Pending	10/09/2020

Hệ thống tự động ghi nhận và thống kê lại toàn bộ sự thay đổi trong quy trình vận chuyển, các số liệu được thể hiện như ở trên:

August 1, 2020 - September 10, 2020 ▼

Chọn

Xuất file

Bộ lọc để tìm kiếm các số liệu thống kê theo khoảng thời gian đã chọn. Dữ liệu có thể được xuất ra dưới dạng file excel để lưu trữ.

- Thống kê đơn chờ giao:

Thống kê > Đơn chờ

📅 Date range picker ▼

Chọn

Xuất file

Mã đơn	Địa chỉ	Thu Phí (COD)	Khoảng cách	Trạng thái	Ngày
AN2009091540391	Đồng Nai, Bù Đăng, Bình Phước	0	218.3	Pending	09/09/2020
AN20090915391397	15 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 3, Thành phố Vũng Tàu, Ba Rịa - Vung Tau, Vietnam	0	96.7	Pending	09/09/2020
AN20091008530179	25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	0	426.4	Pending	10/09/2020

Back

- Thống kê đơn đã giao:

Thống kê > Đơn đã giao

📅 Date range picker ▼

Chọn

Xuất file

Mã đơn	Địa chỉ	Thu Phí (COD)	Khoảng cách	Trạng thái	Ngày
AN20091008530179	25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	0	426.4	Delivered	10/09/2020

Back

- Thống kê đơn hoàn thành:

Thống kê > Đơn hoàn thành

📅 Date range picker ▼

Chọn

Xuất file

Mã đơn	Địa chỉ	Thu Phí (COD)	Khoảng cách	Trạng thái	Ngày
AN20091008530179	25 Trần Phú, Vĩnh Nguyên, Thành phố Nha Trang, Khánh Hòa	0	426.4	Completed	10/09/2020

Back

3. Liên hệ

a. Tạo liên hệ:

Dashboard Website Tiếng việt Hello: Android khách hàng Logout

Liên hệ > Thêm mới

Tên: New Contact Tiêu đề: New Contact

Số điện thoại: 0909000111 Nội dung: Thêm contact mới

Email: newcontact@gmail.com

Gửi

b. Danh sách liên hệ:

Dashboard Website Tiếng việt Hello: Android khách hàng Logout

Liên hệ > Trang chính

Tên	Email	Số điện thoại	Đã xem
Lan vo	lanvo@advn.vn	0909675675	New Xóa
Trần Ngọc Bảo Thư	baothu@advn.vn	0938773181	Old Xóa

Các liên hệ chưa xem qua sẽ có trạng thái là New, ngược lại là Old

Chọn **Xóa** để xoá 1 liên hệ

Chọn tên, email để xem chi tiết 1 liên hệ

Liên hệ > Chi tiết

Tên: Trần Ngọc Bảo Thư

Email: baothu@advn.vn

Số điện thoại: 0938773181

Tên	Nội dung
email	baothu@advn.vn
phone	0938773181
name	Trần Ngọc Bảo Thư
mess	

Trở về